



Paris, le 10 juillet 2025

À l'attention de Madame Agnès Pannier-Runacher,  
Ministre de la Transition écologique, de l'Énergie,  
du Climat et de la Prévention des risques

Copie : Madame Catherine Vautrin,  
Ministre du Travail, de la Santé,  
des Solidarités et des Familles

**Objet : Demande de mesures vis-à-vis des Établissements recevant du public ne respectant toujours pas leur obligation d'installer et de signaler des points d'eau.**

Madame la Ministre,

Nos associations, engagées en faveur des droits des consommateurs et contre la pollution plastique, entretiennent autour de ces enjeux un dialogue régulier avec votre ministère depuis plusieurs années.

**Nous souhaitons attirer votre attention sur le non-respect des obligations d'installation et de signalisation des points d'eau dans les Établissements Recevant du Public (ERP), attendues par la loi AGEC depuis janvier 2022.**

Nos associations ont mené de concert une [enquête](#) d'ampleur sur tout le territoire métropolitain pour étudier le degré d'application de la loi. Grâce à la mobilisation de 80 bénévoles-enquêteurs, nous avons pu visiter près de 250 établissements et observer la présence ou non de points d'eau, et la conformité de leur signalisation.

**Trois ans après l'entrée en vigueur de la loi, les résultats sont préoccupants :**

- Seuls 52% des établissements visités disposent d'un point d'eau ;
- La moitié de ces points d'eau ne dispose d'aucune signalétique, sont souvent invisibles dans l'espace public et donc inutilisés ;
- **Seuls 9% des établissements respectent parfaitement la loi** en mettant à disposition un point d'eau et une signalétique directionnelle pourtant obligatoire.

Au-delà des conséquences environnementales, l'absence de ces points d'eau pose des problèmes de droits des consommateurs et de santé publique.

**A la lumière de ces éléments, nos associations et les plus de 26 000 signataires de notre [pétition](#) vous demandent de vous adresser, d'ici fin juillet, aux représentants des ERP concernés afin d'exiger, dans un délai de trois mois :**



- Un strict respect de la loi sur le déploiement des points d'eau et de leur signalétique ;
- La déclaration des points d'eau installés par les ERP pour alimenter une cartographie nationale des points d'eau en open data.

A l'issue de cette période, nous vous appelons à mettre en place les contrôles et, en cas de manquements observés, les sanctions prévues par la loi AGECE.

**Afin d'accompagner les acteurs et de soutenir ce dispositif, il nous semble également utile de :**

- Diffuser une signalétique claire, homogène et nationale pour faciliter l'identification des points d'eau ;
- Lancer des campagnes publiques de promotion de l'eau du robinet, tenant compte de la variabilité de sa qualité selon les territoires ;
- Intégrer aux campagnes de communication gouvernementale, notamment en période de canicule, les cartes de points d'eau existantes, comme la [Watermap](#).

**Nous comptons sur vous, Madame la Ministre, pour réactiver cette mesure de la loi, qui vient aussi soutenir le plan plastique récemment annoncé par le ministère et la stratégie 3R à venir.**

Celle-ci devra notamment permettre d'assurer des avancées sur l'objectif de réduction de 50% du nombre de bouteilles en plastique mises sur le marché en 2030, soit passer de 15 milliards de bouteilles en plastique à 7,5 milliards.

Par ailleurs, les Jeux Olympiques de Paris ont démontré l'efficacité de cette mesure ; ils ont permis de [diviser par trois](#) l'usage de bouteilles en plastique par rapport aux Jeux de Londres grâce au déploiement de points d'eau, à une signalétique conforme et à une communication adaptée.

Nous demeurons à votre disposition pour échanger de vive voix sur ces sujets et pour contribuer à l'atteinte des objectifs fixés par la loi.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de ma très haute considération.

Marie-Amandine Stévenin  
Présidente de l'UFC-Que Choisir

Valérie Desplas  
Présidente de No Plastic In My Sea

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stévenin', written over a horizontal line.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Desplas', written over a horizontal line.