

#JeNeSuisPasUneData#

DONNÉE PERSONNELLE

Définition

Tout élément d'information pouvant vous identifier directement ou indirectement. Rassemblées, ces informations caractérisent un profil.

Exploitation

Elles intéressent les sociétés commerciales pour affiner leur stratégie marketing. Risque de dérapage : Quel traitement ? et durée de stockage ?



Quelles données collectées ?

IDENTITÉ : Nom, prénom, date de naissance,

COORDONNÉES : adresse, courriel, numéro de téléphone

INFORMATIONS BANCAIRES

NOTRE ÉQUIPEMENT : Adresse IP de l'interface avec le réseau (routeur/Box...) = numéro d'identification d'un appareil connecté à Internet.

GÉOLOCALISATION : La borne WIFI, la 4 ou 5 G, la puce GPS du smartphone

NOTRE PROFIL SOCIOLOGIQUE : Habitudes de vie, centres d'intérêt, préoccupations, mods de consommation, usages numériques, etc...

LES TRACES que nous laissons en naviguant sur Internet.

RGPD = Règlement Général sur la Protection des Données. Loi européenne de 2018. Elle exige de toute organisation, publique ou privée, de faire un usage approprié et transparent de vos données personnelles.

Où trouver l'information concernant vos droits RGPD sur un site ?

Tous les organismes qui utilisent vos données personnelles ont l'obligation de vous proposer une information concernant vos droits RGPD.

Souvent sous la forme d'un lien en bas de la page d'accueil du site, avec le terme : « Protection des données », ou « politique de confidentialité », ou « données personnelles », « vie privée », « loi informatique et libertés » ou encore « RGPD » ; etc.

Une rubrique de cette page est normalement dédiée aux modalités d'exercice de vos droits.

Conseils de base pour protéger ses données

- Mises à jour et sauvegarde

- Mettre régulièrement à jour logiciels, application
- Supprimer les applications, comptes et adresses mail que vous n'utilisez plus
- Installer un antivirus
- Procéder à des sauvegardes régulières de votre ordinateur

- Communication des données

- Ne pas donner toutes les vraies informations dans les formulaires.
- Publier le moins d'informations personnelles possible sur les réseaux et médias sociaux.
- Éviter les quizz et loteries en ligne.
- Privilégier les services en ligne qui ne requièrent pas de vous créer un compte.
- Vérifier que les données de paiement ne sont pas conservées sur le site.

- Paramétrages et sécurité

- Vérifiez les paramètres de sécurité de vos réseaux sociaux.
- Activer les fonctions de sécurité et de confidentialité de votre navigateur☆.
- Limiter les permissions de vos applications au minimum.
- Utiliser un VPN☆.
- Ouvrir une fenêtre de « Navigation privée ». Votre historique de navigation ne sera pas enregistré, ni vos mots de passe

- Attention aux mails

- Ne pas stocker dans sa boîte des e-mails importants et des données sensibles
- Ne pas envoyer vos mots de passe par mails, chiffrer les documents sensibles mis en PJ.
- Effacer les mails de confirmation de création d'un compte sur un site
- Créer plusieurs adresses mails

- **Être vigilant sur la gestion des cookies**☆ : refuser les cookies tiers ; effacer régulièrement l'historique de navigation et les cookies

LEXIQUE ☆

Cookies : fichiers stockés dans l'ordinateur qui collectent des données de navigation et enregistrent nos préférences.

Moteur de recherche :

Utilisé pour trouver l'information recherchée à l'aide de mots ou de phrases clés.

Exemple : Google, Bing, Yahoo...

Certains moteurs sont plus sécurisés et ne collectent pas les données personnelles

Exemple : DuckDuckGo, StartPage, Brave

Navigateur :

Logiciel qui affiche des pages web.

Exemple : Chrome, Edge, Firefox...

VPN (Virtual Private Network):

Il établit une connexion chiffrée et sécurisée entre votre ordinateur et Internet. Vous bénéficiez d'un tunnel privé pour vos données et vos communications.



<https://www.quechoisir.org/conseils-chat-donnees-personnelles-vos-questions-nos-reponses-n47576/>



« Je vais acheter
6 pommes de terre »
« **JVHT6pdt** ».

« Mieux vaut prévenir
que guérir »
« **MvPkG_5** ».

« Jour de mon Mariage
: le 12 juin 1984 »,
« **J_M_Le12j84** ».

Les mots de Passe (en choisir des solides)

- Ne pas utiliser des mots du dictionnaire, ni des informations personnelles
 - Au moins 12 caractères, mixer : minuscules, majuscules, chiffres et caractères spéciaux
 - Varier les mots de passe pour chaque site.
 - Ne pas les enregistrer dans le navigateur d'un ordinateur partagé.
- Utiliser la méthode phonétique, ou/et celle des 1^{ère} lettres, ou/et la traduction d'une information personnelle.

La Cnil propose un outil pour générer des mots de passe à la fois solides et faciles à retenir :

<https://www.cnil.fr/fr/generer-un-mot-de-passe-solide>

Vos droits



1 - Droit d'information : être informé sur les données collectées et leur utilisation ainsi que sur tout incident (exemple : fuite d'informations)



2 - Droit d'accès : connaître les données détenues vous concernant.



3 - Droit de rectification : corriger des données inexactes, les compléter.



4 - Droit de déréférencement : Ne plus associer un contenu qui vous porte préjudice à votre nom et prénom



5 - Droit d'effacer ses données : Obtenir la suppression de nos données en ligne.



6 - Droit d'opposition : vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis.



7 - Droit à la portabilité des données : récupérer les données fournies à une plateforme pour les transmettre à une autre (dans un format lisible, facile à traiter).



8 - Droit de geler l'utilisation de ses données : Demander à l'organisme de ne plus utiliser, mais de conserver vos données. Par exemple le temps de les rectifier.

Quelles limites à l'exercice de ses droits ?

- Protection des droits d'une autre personne physique ou morale,
- Motifs importants d'intérêt public (ex. recherche scientifique ou historique)
- Exercice ou défense de droits en justice,
- Exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- Respect d'une obligation légale (ex. délai de conservation d'une facture = 10 ans) ;
- Traitement nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique

En pratique – Outil mis à disposition par UFC Que Choisir



Faire respecter ses droits

Le délégué à la protection des données (**DPO**), est un interlocuteur privilégié à contacter pour l'exercice de vos droits ou la remontée de dysfonctionnements.

Si vos droits ne sont pas respectés ?

Introduire une **réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**

<https://www.cnil.fr>

ou **aller en justice**.

Vous pouvez introduire une **action en réparation pour le dommage matériel ou le préjudice moral subi**.

Par exemple, un *dommage matériel* subi suite au manque de protection, par une entreprise, des données de votre carte bancaire.

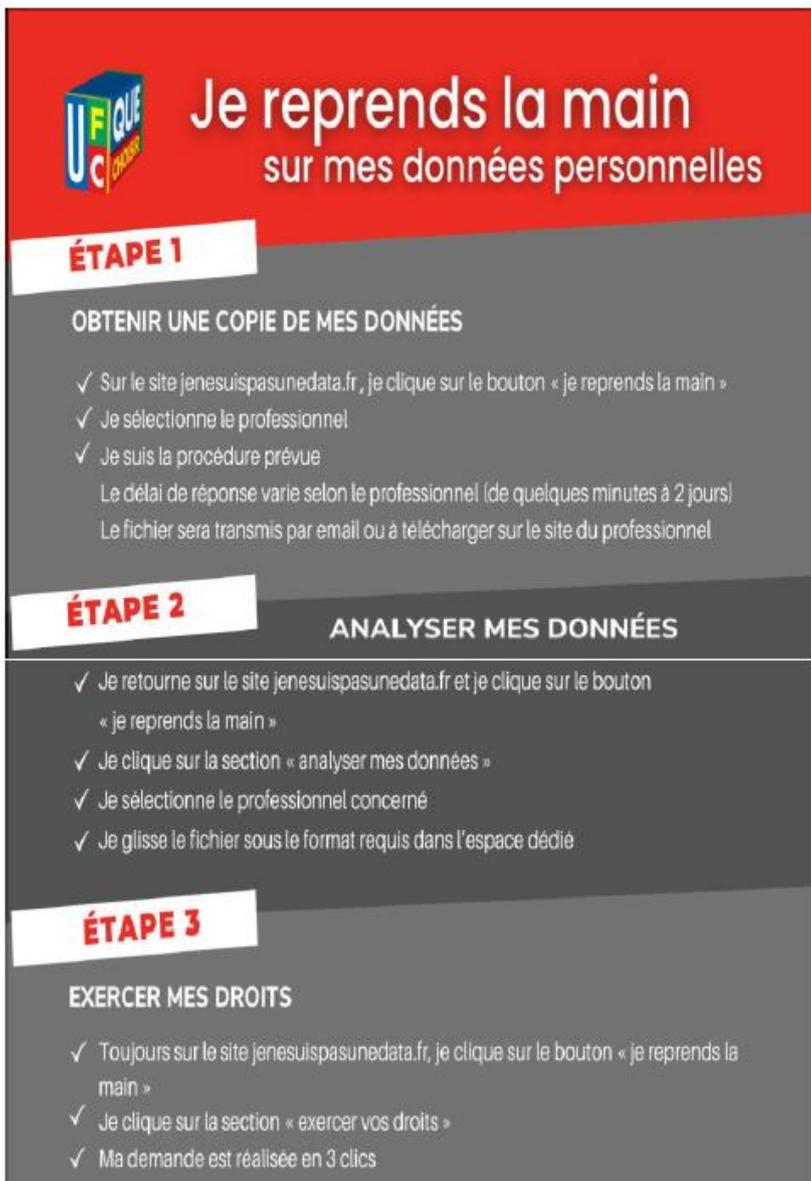
Le *préjudice moral* inclut le stress que peut entraîner une divulgation illicite de données sensibles

Retrouvez toutes les informations sur l'exercice de vos droits sur notre site internet :

<https://avesnois.ufcquechoisir.fr>

Reprendre le contrôle

Les géants du web ont fait de nous des datas ! Découvrez ce qu'ils savent sur vous et reprenez le contrôle de vos données personnelles en exerçant vos droits sur www.jenesuispasunedata.fr



Je reprends la main sur mes données personnelles

ÉTAPE 1

OBTENIR UNE COPIE DE MES DONNÉES

- ✓ Sur le site jenesuispasunedata.fr, je clique sur le bouton « je reprends la main »
- ✓ Je sélectionne le professionnel
- ✓ Je suis la procédure prévue

Le délai de réponse varie selon le professionnel (de quelques minutes à 2 jours)
Le fichier sera transmis par email ou à télécharger sur le site du professionnel

ÉTAPE 2

ANALYSER MES DONNÉES

- ✓ Je retourne sur le site jenesuispasunedata.fr et je clique sur le bouton « je reprends la main »
- ✓ Je clique sur la section « analyser mes données »
- ✓ Je sélectionne le professionnel concerné
- ✓ Je glisse le fichier sous le format requis dans l'espace dédié

ÉTAPE 3

EXERCER MES DROITS

- ✓ Toujours sur le site jenesuispasunedata.fr, je clique sur le bouton « je reprends la main »
- ✓ Je clique sur la section « exercer vos droits »
- ✓ Ma demande est réalisée en 3 clics